



MOUNTAIN VIEW HOSPITAL  
REPORT FOR THE COMMUNITY

MOUNTAIN VIEW HOSPITAL INFORME PARA LA COMUNIDAD

20  
06

# Changes...

THERE ARE GREAT CHANGES AFOOT AT MOUNTAIN VIEW HOSPITAL. WE'RE DEVELOPING NEW WAYS TO IMPROVE THE CARE PROVIDED TO OUR COMMUNITY, AND NEW EFFORTS TO CONNECT WITH OUR NEIGHBORS WITHIN JEFFERSON COUNTY. HERE'S WHAT WE'VE BEEN UP TO:

HAY GRANDES PROYECTOS DE CAMBIO EN EL HOSPITAL MOUNTAIN VIEW. ESTAMOS DESARROLLANDO NUEVAS MANERAS DE MEJORAR LA ATENCIÓN QUE OFRECEMOS A LA COMUNIDAD, Y NUEVOS ESFUERZOS PARA RELACIONARNOS CON NUESTROS VECINOS DENTRO DEL CONDADO DE JEFFERSON. ESTO ES LO QUE HEMOS HECHO:



After 39 years of treating patients in Jefferson County, Mountain View Hospital spent the last year healing something new... itself. We've led radical change in the areas that you told us needed it. We've strengthened areas where we have been traditionally strong. We have achieved high accolades in clinical excellence, patient satisfaction, and community stewardship, while leading a 200% + turnaround in financial results.

In 2007 we will celebrate our 40th year with robust energy and a plan to further reinvent ourselves so that we can best serve you, our neighbors. I hope you enjoy this report and wish you the best of health.

Tras 39 años de tratar pacientes en el condado de Jefferson, el Hospital Mountain View se dedicó este último año a sanar algo nuevo... a sí mismo. Hicimos cambios radicales en las áreas que ustedes nos aconsejaron. Fortalecimos aún más aquellas áreas en las que tradicionalmente ya éramos fuertes. Hemos logrado obtener grandes premios por nuestra excelencia clínica, el grado de satisfacción de nuestros pacientes y el cuidado del bienestar público, a la vez que dimos un giro de más de 200 % en los resultados financieros.

En 2007 celebraremos nuestro aniversario 40 con vigor y energía, y con el plan de reinventarnos aún más para poder servir mejor a ustedes, nuestros vecinos. Espero que disfruten este informe y les deseo la mejor salud.



Jay Henry CEO

heal.



**100,000 Lives Campaign** America's top hospitals have joined with Mountain View Hospital to increase the quality of care we provide. The Institute for Healthcare Improvement (IHI) developed this nation-wide program to implement changes in care proven to optimize patient care and prevent avoidable deaths. As of July 2006, it is estimated that this program has helped save over 122,000 lives nationwide. Today, over 3000 hospitals are now a part of the 100K Lives Campaign, and Mountain View Hospital is proud to be the first in Central Oregon to join the program. Our goal is to use these guidelines to deliver the absolute finest care for our central Oregon community.

A few key initiatives to highlight are: **1. Rapid Response Team.** A team consisting of an In-House Physician, Intensive Care Nurse, and a Respiratory Therapist are available 24 hours a day to come quickly to the bedside and assist the nurse. **2. Medication Reconciliation.** Pharmacy, Nursing, Physicians and Management working together to accurately track all medications administered at home. **3. Prevention of Central Line Infection.** A team from inpatient and surgical services are enacting guidelines and educating staff about standards for all central lines.

**Campaña De 100,000 Vidas** Los hospitales más importantes de Estados Unidos se han unido al Hospital Mountain View para mejorar la calidad de la atención que ofrecemos. El IHI [Instituto para el Mejoramiento de la Atención Médica] desarrolló este programa nacional para implementar aquellos cambios en la atención que han probado optimizar la atención al paciente y prevenir muertes evitables. Se calcula que hasta julio de 2006 este programa ha ayudado a salvar más de 122,000 vidas en todo el país. Al día de hoy, más de 3,000 hospitales participan en la Campaña de 100,000 vidas, y el Hospital Mountain View está orgulloso de ser el primero que se une a este programa en el centro de Oregon. Nuestra meta es usar estas directrices para ofrecer una atención óptima a nuestra comunidad del centro de Oregon.

Queremos enfatizar algunas iniciativas clave: **1. Equipo de Pronta Respuesta.** Un equipo - compuesto por un médico de nuestra organización, un(a) enfermero(a) de terapia intensiva y un terapeuta de las vías respiratorias - disponibles las 24 horas del día para dirigirse rápidamente a la cama del paciente y apoyar al enfermero. **2. Conciliación médica.** La farmacia, los enfermeros, los médicos y la administración trabajan en conjunto para dar seguimiento preciso a los medicamentos que se administran en casa. **3. Prevención de infecciones del catéter central.** Un equipo de servicios para pacientes hospitalizados y de servicios quirúrgicos formulan directrices y enseñan al personal los estándares requeridos para todos los catéteres centrales.

### New Community Health Improvement Partnership (CHIP)

Mountain View Hospital plays a vital role in supporting the community as we work to achieve better health. The Community Health Improvement Partnership is a new program to gather and incorporate feedback from the community about what health resource and issues are most important. Select community members act as the voice of various social, economic and geographic sectors in our county.

The goals of the CHIP program are to: **1. Improve the health status of Jefferson County** **2. Involve as many citizens as possible in the decision making process** **3. Expand awareness of the health system's resources and issues** **4. Develop new leadership skills** **5. Educate the community on the role health care plays in economic development** **6. Support the creation of programs responding to community need**

### Asociación para Mejorar la Salud de la Comunidad (CHIP)

El Hospital Mountain View desempeña un papel fundamental en el apoyo a la comunidad mediante sus esfuerzos para mejorar la salud. CHIP es un programa nuevo que recopila e incorpora retroalimentación de la comunidad para saber cuáles son los asuntos y recursos médicos más importantes. Ciertos individuos selectos de la comunidad actúan como representantes de varios sectores sociales, económicos y geográficos de nuestro país.

Entre las metas del programa CHIP se encuentran: **1. Mejorar el nivel de salud del condado de Jefferson** **2. Involucrar al mayor número de ciudadanos posible en el proceso de toma de decisiones** **3. Crear conciencia de los recursos y asuntos del sistema de salud** **4. Desarrollar nuevas habilidades de liderazgo** **5. Instruir a la comunidad sobre el papel que desempeña la atención médica dentro del desarrollo económico** **6. Apoyar la creación de programas que satisfagan las necesidades de la comunidad**

# New Neighbors

COME SAY HELLO TO SOME OF OUR NEWEST COMMUNITY MEMBERS. THESE TALENTED PHYSICIANS HAVE CHOSEN OUR NEIGHBORHOOD TO CALL HOME, AND WE COULDN'T BE HAPPIER TO WELCOME THEM. WE INVITE YOU TO GET TO KNOW OUR NEW STAFF.

MÉDICOS. SALUDEN A ALGUNOS DE LOS MIEMBROS MÁS RECIENTES DE NUESTRA COMUNIDAD. ESTOS TALENTOSOS MÉDICOS HAN DECIDIDO HACER DE NUESTRA COMUNIDAD SU HOGAR. NOS ALEGRA DE SOBREMNERA ACOGERLOS, E INVITAMOS A USTEDES A CONOCER A NUESTRO NUEVO PERSONAL.

*“Being a doctor is about changing the world. It is a calling, not a business; an art, not a trade. I vow never to lose my sense of idealism and have total dedication to serving rural and underserved populations. I am proud to be a practicing physician in Jefferson County, where my heart is exercised as well as my mind.”*

-Nicholas Turek, MD



left to right: Nicholas Turek MD, Gary Plant MD, Edward Shapiro MD

## Improved Emergency and Critical Care

Mountain View Hospital is prepared when seconds count and the most urgent of care is required for you or your loved one. Our new world-class emergency team acts quickly to provide critical onsite care. In advanced trauma situations, Mountain View Hospital has the fastest “door to transport” time for critical trauma patients among all Level III and IV hospitals in the state. We are equipped to deliver immediate transfer via heliport, advanced-trauma life support and patient stabilization during preparation for transfer to a higher-level trauma facility. Thanks to our ER teams quick assessment of trauma needs, early notification to in-taking medical centers and AirLife auto-launch program, we initiate patient transfers swiftly to save lives.

## Dedicación. Mayor Nivel de Atención en Urgencias

El Hospital Mountain View ha logrado el servicio más rápido de “puerta a transporte” para pacientes con traumatismo crítico, de todos los hospitales de Niveles III y IV en el estado. Gracias, en gran parte, a un consistente personal centralizado de urgencias y a un nuevo liderazgo departamental, estamos aún mejor equipados para ofrecer equipo de mantenimiento de vida para traumatismo avanzado y la estabilización del paciente mientras se hacen los preparativos para trasladarlo a un centro superior de atención para traumatismo avanzado. Entre los factores que contribuyen a esta rapidez del Hospital Mountain View para el traslado están: un helipuerto in situ, la pronta notificación y movilización del Servicio Médico de Urgencia en la zona, la rápida evaluación de las necesidades traumáticas, la colaboración con centros médicos especializados en traumatismo y un programa propio de AirLife (ambulancia aérea) para iniciar los traslados del paciente con prontitud.

*transform.*

### Nicholas Turek, MD Family Practice

Dr. Turek joins Mountain View Professional Center as our newest family physician. His profession has led him from Oregon, to Colorado and back to Oregon. He's an avid skier and fly fisherman. So if you run into him on the river, he'll be more than eager to swap a fish tale or two.

#### Medicina Familiar

El Dr. Turek es nuestro médico de cabecera más nuevo. Su profesión lo ha llevado de Oregon a Colorado y de vuelta a Oregon. Es un entusiasta esquiador y pescador con mosca, así es que, si lo ven cerca del río, estará más que dispuesto a intercambiar una o dos historias de pesca.

### Gary Plant, MD Family Practice

As the newest partner of the Madras Medical Group, Dr. Plant focuses on family medicine and is introducing obstetrics into his practice. Plant was recently elected to the Board of Directors of the Oregon Academy of Family Physicians. He welcomes you to come by and visit, or pull up a lawn chair and chat whenever the bluegrass music festival comes to town.

#### Medicina Familiar

El Dr. Plant es el socio más reciente del Grupo Médico Madras; se especializa en medicina familiar y empieza a dedicarse también a la obstetricia. El Dr. Plant fue elegido como miembro del Consejo de Administración de la Academia de Medicina Familiar de Oregon. Los invita a venir a visitarlo, o a sentarse cómodamente en el jardín cuando venga a la ciudad el festival de música blue grass.

### Edward Shapiro, MD Obstetrics and Gynecology

After decades of healthcare and some rest and relaxation with his family, Dr. Shapiro is back to doing what he loves best. Shapiro - a longtime OB/GYN resident in Lewiston, Idaho - brings his vast experience to our community. He also brings his love of flying - both in small airplanes and across the chop on his wind surfboard.

#### Obstetricia y Ginecología

Tras décadas de atención médica y de algún descanso con su familia, el Dr. Shapiro ha vuelto a hacer lo que más le gusta. El Dr. Shapiro fue siempre obstetra y ginecólogo en Lewiston, Idaho, y ahora aporta su amplia experiencia a nuestra comunidad. También trae consigo su gusto por volar - tanto en pequeños aviones como en su tabla de surf a vela.

# Our Community

HERE'S A LOOK AT SOME OF THE PEOPLE WHO HAVE HELPED BUILD THE MOUNTAIN VIEW STORY. THEY'RE JUST A COUPLE OF THE REASONS WE FEEL FORTUNATE TO BE PRACTICING MEDICINE IN THIS GREAT CORNER OF THE STATE.

NUESTRA COMUNIDAD. VEAMOS A VARIAS DE LAS PERSONAS QUE HAN CONTRIBUIDO A FORMAR LA HISTORIA DE MOUNTAIN VIEW. SON SÓLO ALGUNAS DE LAS RAZONES POR LAS QUE NOS SENTIMOS AFORTUNADOS DE EJERCER LA MEDICINA EN ESTA GRAN REGIÓN DEL ESTADO.



## George Talman Retired School Teacher, Emergency Room Patient

Every community needs more people like George Talman - and we are grateful that he belongs to us. Now in his seventies, George projects an unyielding vitality that is contagious to everyone he meets. George simply loves life and he appreciates the precious gift that the connection between neighbors can bring. George has practiced as a teacher for 46 years and has experienced first hand the impact that community can make on an individual life. As a teacher at Madras High School, he was moved by how compassion, care and attention could make a life-changing difference to young people. So when George found himself making an unscheduled visit to Mountain View Hospital, he took personal notice when the hospital gave that gift of care back to him.

"I have been an inpatient at MVH just once, but I have been here as an emergency room patient many times" said George during a recent visit. "During my inpatient stay at Mountain View Hospital, everyone was so nice - warm but professional". George experienced more attention than he expected and it was delivered with smiles and a little humor.

The fact that George still mentors local youth, and teaches Spanish on the side, makes Mountain View realize that the benefits of health care don't end with the patient. They continue out into the community of that patient, and to everyone they interact with. George remarked, "The humor was good. For me, this is very important to my healing process. I love Mountain View Hospital because it is a people place and to me, people are 99% of healing."

## George Talman Maestro de Escuela Retirado, Paciente en la Sala de Urgencias

Toda comunidad necesita tener más gente como George Talman. Aun a sus setenta y tantos años, presenta una persistente vitalidad que contagia a todos los que lo conocen. George comprende lo importante que puede ser la relación entre dos vecinos - ya sea que tenga nueve años o noventa. Cuando era maestro en la escuela secundaria de Madras, aprendió que un poco de atención y cuidados adicionales podrían hacer una gran diferencia en la vida de una persona, así es que cuando tuvo que hacer una visita no planeada al Hospital Mountain View, quedó impresionado al ver que el personal del hospital compartía el mismo sentimiento.

"He estado hospitalizado en el Hospital Mountain View sólo una vez, pero he venido a la sala de urgencias muchas veces", afirmó George en una visita reciente. "Cuando estuve hospitalizado en Mountain View, todos fueron muy amables - cálidos, pero profesionales".

El hecho de que George sea todavía mentor de los jóvenes locales, y además enseñe español, hace que Mountain View se dé cuenta de que el beneficio de la atención médica no termina en el paciente. Se expande a la comunidad de ese paciente, y a todos aquéllos con los que interactúa. George comentó: "El humor era bueno. Para mí, desempeñó un papel muy importante en mi proceso de curación. Me gusta el Hospital Mountain View porque es un lugar de personas y, para mí, las personas constituyen el 99% de la curación".

*"I'm excited to be a part of the community and Mountain View Hospital. The way people work together and the sense of mission is contagious. I am particularly happy to be associated with Mountain View Professional Center where I will provide the same quality and compassionate care that I have for the past 25 years."*

*-Edward Shapiro, MD*

*"My practice is all about relationships with patients and their families. After a delivery at the hospital, mom and baby both become my patients. Maybe in a couple of months I begin treating her husband for a work-related injury, or run a DEXA scan on her grandmother. Treating members of an entire family - that's when practicing here is really special."*

*-Gary Plant, MD*

## Lindsay Abendschein Mountain View Nurse, Obstetrics Patient

For Lindsay Abendschein, experience was the best teacher. After caring for patients at Mountain View Hospital for years, she found herself in the delivery room and needing the care of her fellow nurses. "Throughout my pregnancy, all of my co-workers argued as to who was going to be on shift the day I delivered," said Lindsay. "It made me feel good that they all wanted the chance to take care of me."

But the care of her nursing staff wasn't all she received. Lindsay learned what it was like from a patient's point of view. She witnessed the whole experience through their eyes, and it taught her to be a better nurse. When her grandmother was ill in the hospital at the same time she was delivering, she learned how important the connection to family was, and how to celebrate that connection as a caregiver. Years of books and double shifts taught her a lot, but it was her time on the receiving end of Mountain View's care that meant the most to her. "I feel like I had my baby with not only my family but with my family from work. It was wonderful!"

## Lindsay Abendschein Enfermera de Mountain View, Paciente de Obstetricia

Para Lindsay Abendschein, la experiencia fue la mejor maestra. Después de curar pacientes en el Hospital Mountain View durante años, se encontró en la sala de parto y en la necesidad de que la atendieran sus colegas enfermeros. "Durante mi embarazo, todos mis colegas se peleaban por estar de turno el día que diera a luz", comentó Lindsay. "Me hizo sentir bien que todos quisieran tener la oportunidad de cuidarme".

Pero no solamente recibió la atención del personal de enfermería. Lindsay se dio cuenta de lo que era el punto de vista de los pacientes. Fue testigo de todo lo ocurrido a través de los ojos de ellos, y esto le enseñó a ser una mejor enfermera. Cuando su abuela estuvo enferma en el hospital al mismo tiempo que ella daba a luz, vio lo importante que era la relación con la familia, y la manera de enaltecer esa relación mediante la atención a los pacientes. Los años de estudio y de dobles turnos le enseñaron mucho, pero el tiempo que pasó del lado receptor de la atención en Mountain View fue mucho más significativo para ella. "Siento como si hubiera tenido a mi bebé no sólo con mi familia, sino también con mi familia del trabajo. ¡Fue maravilloso!"



# Partnership

## Warm Springs Tribe Memorandum of Understanding

The Warm Springs Tribe is one of the cornerstones of our community. We were thrilled to announce a new Memorandum of Understanding aimed at improving health within the community, making health care more affordable and easily accessible. We're taking additional measures to make our hospital even more culturally welcoming, and working with the tribe to promote our community health programs.

## Asociación. Acuerdo Preliminar de la Tribu de Warm Springs

La tribu de Warm Springs es uno de los pilares de nuestra comunidad. Tenemos la inmensa alegría de dar a conocer un nuevo Acuerdo Preliminar dirigido a mejorar la salud dentro de la comunidad, mediante una atención médica menos costosa y fácilmente accesible. Estamos tomando medidas adicionales para hacer que nuestro hospital sea aún más acogedor culturalmente y trabajamos junto con la tribu para promover los programas de salud de nuestra comunidad.

*connect.*



# Technology



THE NEWEST TECHNOLOGY IS RIGHT HERE IN MADRAS. IN PROVIDING THE BEST CARE FOR OUR COMMUNITY, MOUNTAIN VIEW HOSPITAL HAS MADE NEW TECHNOLOGY ONE OF OUR CORE PRIORITIES. PROVIDING THE LATEST SCANNING AND DIAGNOSTIC CAPABILITIES MEANS THAT 21ST CENTURY CARE IS ALWAYS RIGHT DOWN THE BLOCK.

**TECNOLOGÍA. LA ÚLTIMA TECNOLOGÍA ESTÁ AQUÍ MISMO, EN MADRAS. ALOFRECER LA MEJOR ATENCIÓN A LA COMUNIDAD, EL HOSPITAL MOUNTAIN VIEW HA HECHO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS UNA DE NUESTRAS PRIORIDADES FUNDAMENTALES. OFRECER LAS MÁS INNOVADORAS CAPACIDADES DE IMAGENOLÓGÍA Y DIAGNÓSTICO SIGNIFICA QUE LA ATENCIÓN MÉDICA DEL SIGLO XXI ESTÁ SIEMPRE A LA VUELTA DE LA ESQUINA.**

## New Ultrasound

Our new Ultrasound provides a higher level of detail than our previous equipment. Take a first look at your new child, liver, kidneys and even blood flow and in real time. This new level of imaging is a vital addition to the future of Mountain View Hospital's state-of-the-art care.

## Nuevo Ultrasonido

Nuestro nuevo ultrasonido ofrece un mayor nivel de detalle que el equipo que teníamos anteriormente. Dé un primer vistazo a su futuro hijo, a su hígado, riñones y hasta al flujo de la sangre en tiempo real. Este nuevo nivel de ecografía es una aportación fundamental para el futuro de la tecnología de punta en la atención de los pacientes del Hospital Mountain View.

## Modern Computed Tomography (CT) scanning services

The gold standard of the diagnostic world proves its value every day at Mountain View. CT technology helps us diagnose injury within the head -including strokes, abnormal growth, or injury to the skull - as well as within the entire body.

## Servicio de escanograma mediante la Tomografía Computarizada (CT) moderna

El estándar dorado del mundo del diagnóstico muestra su valor día con día en Mountain View. La tecnología de tomografías computarizadas nos ayuda a diagnosticar lesiones tanto en la cabeza - incluyendo embolias, crecimientos anormales o lesiones al cráneo - como en el resto del cuerpo.

## PACS: 24/7 diagnostic services

PACS is a unique technology that allows us to transmit images for diagnosis to one or more available physicians at any time of the day or night. Now specialists can view images at the same time and collaborate on an early, sometimes lifesaving diagnosis. PACS reduces the need for travel outside of the area and minimizes wait time for patients by having results produced quickly.

## PACS: 24/7 servicios de diagnóstico

PACS es una tecnología única que nos permite transmitir imágenes para diagnóstico a uno o más médicos disponibles a cualquier hora del día o de la noche. Ahora, los especialistas pueden ver imágenes al mismo tiempo y colaborar en la determinación de un diagnóstico temprano que, a veces, salva la vida. PACS reduce la necesidad de viajar fuera del área y minimizar el tiempo de espera para el paciente, ya que proporciona los resultados con rapidez.

# High Marks

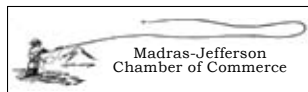
WE SPEND COUNTLESS HOURS ADDRESSING OUR PATIENTS' NEEDS. SO IT'S NICE WHEN PEERS RECOGNIZE THE QUALITY HEALTHCARE THAT WE BRING TO THE COMMUNITY.

RECONOCIMIENTO. PASAMOS INNUMERABLES HORAS ABOCÁNDONOS A LAS NECESIDADES DE NUESTROS PACIENTES, Y POCO TIEMPO JACTÁNDONOS DE LO QUE HACEMOS. POR ELLO ES AGRADABLE QUE NUESTROS IGUALES RECONOZCAN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA QUE OFRECEMOS A LA COMUNIDAD.



**Mountain View Hospital was Named a Community Value Five-star Hospital by Cleverly and Associates.** The award signifies the highest quality of patient care, while remaining affordable and highly accessible to the local community.

**Mountain View Hospital Receives Excellent Score from the State Inspector.** The Oregon Centers for Medicare and Medicaid Services have given Mountain View an excellent score with no deficiencies after an exhaustive three day annual survey. Inspectors agreed that a survey with no deficiencies found is quite rare, and is based on quality of care, hospital policies and procedures, critical access plans and performance benchmarks.



**Mountain View Hospital has been Named Business of the Year.** The Madras/Jefferson County Chamber of Commerce has named Mountain View Hospital their Business of the Year for 2006. Today the hospital represents a \$10 million boost to our local economy and employs over 200 people.

**Mountain View Hospital Seeing More Patients Than Ever.** We're pleased to be serving more and more members of our community. We've seen a 35% increase in the number of outpatients, and their response has been overwhelmingly positive. How positive? Well this past year our average patient satisfaction was 96%.

**El Hospital Mountain View fue nombrado Hospital de Cinco Estrellas dentro de los "100 Mejores Hospitales de Valor a la Comunidad" por Cleverly y Asociados.** El premio está basado en el nivel de calidad de la atención que recibe un paciente en relación con la solidez financiera del hospital, el costo de la atención y el precio para la comunidad.

**El Hospital Mountain View recibe la calificación de "Excelente" del inspector estatal.** Los Centros de Servicios Medicare y Medicaid de Oregon han otorgado a Mountain View la calificación de "excelente" sin deficiencia alguna después de una encuesta anual exhaustiva de tres días. Los inspectores estuvieron de acuerdo con que la calificación de "excelente" es muy poco frecuente, y está basada en la calidad de la atención, en las políticas y procedimientos del hospital, en los planes críticos de acceso y en los parámetros de rendimiento.

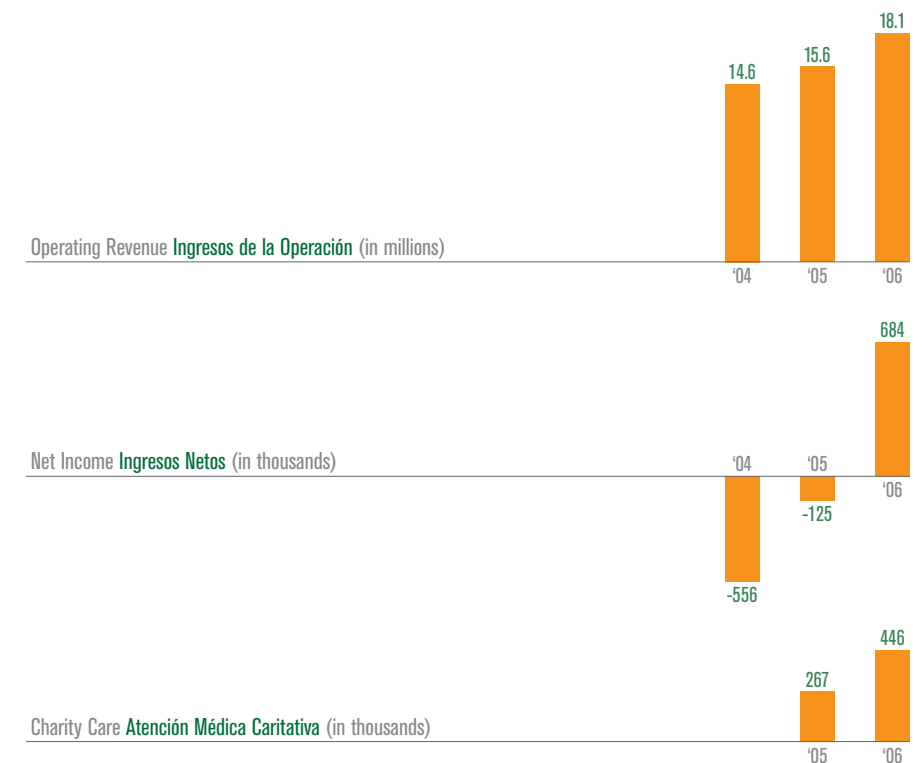
**Mountain View Hospital ha sido nombrado el Negocio del Año.** La Cámara de Comercio de Madras y del condado de Jefferson ha nombrado al Hospital Mountain View su Negocio del Año en el 2006. Hoy en día, el hospital representa un apoyo de \$10 millones de dólares para la economía local y da empleo a más de 200 personas.

**El Hospital Mountain View Ve Más Pacientes Que Nunca.** Tenemos el placer de servir cada vez a más miembros de nuestra comunidad. Hemos visto un incremento de 35% en el número de pacientes, y su respuesta ha sido totalmente favorable. ¿Qué tan favorable? En este último año, recibimos índices mensuales de satisfacción que oscilan entre el 90% y el 100%.

# 2006 Financial Results Year Ended June 30

MOUNTAIN VIEW HOSPITAL HAS UNDERGONE A RADICAL FINANCIAL TURN AROUND. IN 2006 WE'VE RAPIDLY RESPONDED TO FINANCIAL STRESS BY IMPROVING TOP AND BOTTOM LINE RESULTS. FIRST WE PUT MOUNTAIN VIEW HOSPITAL ON THE ROAD TO RECOVERY AND THEN WE DEVELOPED A STRATEGIC PLAN THAT BUILDS TOWARDS OUR FUTURE. IN THE PROCESS WE'VE BROUGHT THE HEALTH OF OUR HOSPITAL BACK AND WE ARE MOVING FORWARD ON OUR NEW FOUND STRENGTHS.

RECONOCIMIENTO. MOUNTAIN VIEW HOSPITAL HAS UNDERGONE A RADICAL FINANCIAL TURN AROUND. IN 2006 WE'VE RAPIDLY RESPONDED TO FINANCIAL STRESS BY IMPROVING TOP AND BOTTOM LINE RESULTS. FIRST WE PUT MOUNTAIN VIEW HOSPITAL ON THE ROAD TO RECOVERY AND THEN WE DEVELOPED A STRATEGIC PLAN THAT BUILDS TOWARDS OUR FUTURE. IN THE PROCESS WE'VE BROUGHT THE HEALTH OF OUR HOSPITAL BACK AND WE ARE MOVING FORWARD ON OUR NEW FOUND STRENGTHS.



**BOARD OF DIRECTORS**  
 Carlos Kemper, MD, Chairman, Janelle Orcutt, Vice Chairman,  
 Earl Cordes, Treasurer, Jim Quaid, Secretary, Bev Schultz,  
 Tom Kirsch, Lee Bissell

# Services

## GENERAL, EMERGENCY AND SPECIALTIES AT MOUNTAIN VIEW HOSPITAL URGENCIAS, GENERALES Y ESPECIALIDADES EN EL HOSPITAL MOUNTAIN VIEW

Mountain View Hospital is becoming the premiere hospital of Central Oregon. We're doing it with great technology and great people. When you come through our doors, we'll make you feel welcome and do whatever we can to care for you. After all, we live here too. We wish all of our neighbors good health.

El Hospital Mountain View se está convirtiendo en el hospital principal del centro de Oregon. Lo estamos logrando a través de gran tecnología y grandes personas. Cuando usted cruce nuestra puerta, lo haremos sentir bienvenido y haremos todo lo posible por atenderlo. Después de todo, nosotros también vivimos aquí. Deseamos a todos nuestros vecinos una buena salud.

Acute Care Hospitalization  
Business Wellness Programs  
Emergency Room Care  
Health Education Programs  
Home Health  
Hospice & Respite Care  
Imaging Services  
CT  
Dexascan  
Mammography  
MRI  
X-ray  
Laboratory Services  
Living Center (Long Term Care)  
Nutrition Counseling  
OB Suites  
Physical Therapy  
Occupational Therapy  
Speech Therapy  
Respiratory Therapy Services  
Skilled Nursing Care  
Surgical Services

Hospitalización de Primeros Auxilios  
Programa de Bienestar Médico para Empresas  
Atención en Sala de Urgencias  
Programas de Educación Médica  
Salud en el Hogar  
Atención de hospicio y de alivio a familiares  
Servicios de Imagenología  
Tomografía computarizada  
DEXA  
Mamografía  
Resonancia magnética  
Rayos X  
Servicios de laboratorio  
Centros de retiro (Atención prolongada)  
Orientación nutricional  
Suites de obstetricia  
Terapia física  
Terapia ocupacional  
Terapia de lenguaje  
Servicios de terapia de las vías respiratorias  
Atención de enfermeros expertos  
Servicios quirúrgicos

*Welcoming Medicare patients*  
*Bienvenida a los pacientes de Medicare*

© 2006 Mountain View Hospital



**MOUNTAIN VIEW  
HOSPITAL DISTRICT**  
*An affiliate of St. Charles Medical Center*

470 N.E. "A" Street • Madras, OR 97741-1899 • (541) 475-3882  
visit us online at [www.mvhd.org](http://www.mvhd.org) • email: [mvhd@mvhd.org](mailto:mvhd@mvhd.org)

PRSR7 STD.  
U.S. Postage  
PAID  
Redmond, OR  
Permit No. 51

**ECRWSS**  
Postal Customer

